

1. Загальні положення та правила

1.1. Сауна Готельно- ресторанный комплексу " Avalon Palace" - це частина готельно-ресторанного комплексу «Avalon Palace », що розташована за адресою вул. С. Бандери 2 та спеціалізується в наданні цілодобових банних послуг (Турецький Хамам, Римська та Гуцульська парні, та Фінська сауна).

1.2. Територія Сауни «Avalon Palace», включає в себе:

- Турецький Хамам (парилка, басейн 2.5 *4 м. в водою 26-28С, кімната відпочинку, санвузол, душова)
- Римська Парна (парилка, басейн 2.5 *4 м. в водою 26-28С, кімната відпочинку, санвузол, душова)
- Фінська сауна(парилка, басейн 2.5 *4 м. в водою 26-28С, кімната відпочинку, санвузол, душова)
- Гуцульська Парна (парилка, басейн 2.5 *4 м. в водою 26-28С ,кімната відпочинку, санвузол, душова)

1.3. Ці Правила є обов'язковими для всіх без винятку Відвідувачів, які перебувають на території Сауни. Незнання або недотримання цих правил не звільняє Відвідувача від відповідальності за їх порушення. Перед укладенням публічного договору надання послуг (оплатою за оренду Сауни) Відвідувач зобов'язаний уважно ознайомитися з цими Правилами.

1.4. Прохід на територію Сауни «Avalon Palace» є підтвердженням того, що:

Відвідувач ознайомлений з цими Правилами, і вони йому зрозумілі;

Відвідувач повністю згоден з цими Правилами і зобов'язується їх дотримуватися, несучи ризик несприятливих наслідків у разі їх порушення;

1.5. Відповідальність за наслідки, що виникли на території Сауни внаслідок незнання і / або недотримання цих Правил і / або і інструкцій (правил) з користування об'єктами, розташованими на території Сауни, несе сам Відвідувач і / або Супроводжуюча особа .

1.6. Адміністрація залишає за собою право не допускати на територію Сауни та призупиняти перебування Відвідувачів, які не відповідають та не дотримуються даних Правил, в т.ч.: знаходяться на території Сауни безоплатно, створюють неприйнятні умови для відпочинку будь-якого Відвідувача, порушують громадський порядок та / або норм чинного законодавства України - без відшкодування коштів та інших компенсацій за невикористані послуги.

1.7. Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за отримані травми, пошкодження та збитки, які виникли внаслідок невиконання та / або неналежного виконання ними даних Правил, рекомендацій персоналу комплексу «Avalon Palace» і / або з інших причин.

1.8. Забороняється заходити в будь-які службові приміщення в комплексі «Avalon Palace», торкатися і самостійно регулювати будь-яке інженерно-технічне обладнання. Відвідувачі, які порушили цей пункт Правил, несуть повну відповідальність, в тому числі матеріальну, за неполадки, аварії і їх наслідки, що відбулися в цій зоні, а також як наслідок на всій території комплексу;

1.9. У разі втрати та / або пошкодження майна комплексу «Avalon Palace» з вини Відвідувача, він зобов'язаний відшкодувати завдані збитки в повному обсязі, а також понести відповідальність за інші допущені ним порушення відповідно до даних Правил і / або чинним законодавством України.

1.10. Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за збереження особистих речей і ювелірних прикрас, залишених без нагляду на території комплексу «Avalon Palace». У разі крадіжки або псування майна Відвідувача він зобов'язаний негайно повідомити про це персонал Сауни «Avalon Palace».

2. Порядок відвідування та оплати послуг Сауни

При бронюванні Сауни «Avalon Palace» адміністрація закладу залишає за собою право вимагати завдаток за сауну, або повну оплату, як гарантію замовлення.

При скасуванні броні пізніше ніж за 4 години до початку сеансу аванс не повертається.

2.1. При виявленні, яких-небудь дефектів : недостатня температура парилки, басейну, чистота, чи інші негативні моменти, клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це адміністратора рецепції. Претензії приймаються лише до 20хв після перебування в сауні, в іншому разі адміністрація не компенсує дискомфорт гостя.

2.2. Відвідувач зобов'язаний самостійно контролювати час свого перебування на території Сауни. За 15 хвилин до кінця сеансу, адміністратор має право попередити клієнта про завершення часу перебування в Сауні. Клієнт зобов'язаний покинути територію Сауни відразу після закінчення сеансу.

2.3. За 5 хвилин до закінчення сеансу адміністратор Сауни зобов'язаний провести контрольний обхід приміщень Сауни «Avalon Palace». У випадку нанесення матеріальних збитків Відвідувач зобов'язаний відшкодувати дані збитки в повному обсязі, згідно таблиці компенсацій

2.4. Клієнт може продовжити час перебування, сповістивши про це адміністратора і, повністю оплативши наступний сеанс, тільки у випадку, якщо час подальшого сеансу є вільним і не заброньований.

2.5. Мінімальний час оренди - 2 години. За кожну неповну годину знімається плата повної вартості однієї години користування Сауною.

2.6. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей, зниження цін на перебування в Сауні «Avalon palace» або грошове відшкодування не здійснюється.

2.7. У випадку дострокового припинення користування послугами Сауни за ініціативою клієнта - грошове відшкодування не здійснюється.

3. Порядок користування послугами Сауни «Avalon Palace».

3.1. Загальні положення:

- Забороняється здійснювати прийом їжі і напоїв за межами зони відпочинку, в непередбачених для цього місцях, зокрема у басейні, в приміщеннях сауни та ін.

- Забороняється справляти природні потреби поза межами туалетів;

- Забороняється використовувати територію Сауни у цілях особистої гігієни, зокрема: голитися (в будь-яких зонах тіла), стригтися, робити епіляцію, маски, пілінги, скраби, обгортання, прати та чистити особисті речі і т.д.;

- Забороняється приносити напої в скляних бутілках!!!!

- Куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кальянів на території Сауни «Avalon Palace» не дозволяється. За куріння у заборонених місцях та порушення пожежної безпеки, Гість зобов'язується сплатити штраф у розмірі 1000грн, згідно статті 175.1 КУпАП.

- Забороняється вхід на територію душових, саун та басейнів без змінного взуття та одягу.

- Забороняється стрибати, пірнати з бортиків басейнів, утримувати один одного під водою.

- При відвідуванні Сауни Відвідувач підтверджує, що ні він, ні неповнолітні Відвідувачі (яких він супроводжує) не мають медичних протипоказань щодо тривалості та інтенсивності відвідувань сауни і повністю приймає на себе відповідальність за стан свого здоров'я і здоров'я неповнолітніх Відвідувачів, які відвідують сауну разом з ним.

3.2. Забороняється перебувати на території і користуватися послугами Сауни Відвідувачам:

- з ознаками алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння та у психічно невірноваженому стані;

- з тваринами;

- з дитячими колясками, колясками для осіб з обмеженими можливостями, велосипедами (повинні залишитися поза територією сауни);

- з інфекційними, шкірними та іншими видами захворювань, що передаються побутовим шляхом, з відкритими ранами, переломами кісток, а також при наявності медичних та інших пов'язок і лейкопластирів.

- з іншими хворобами та особливостями, що мають прямі протипоказання підвищених температур .

3.3. Відвідувач зобов'язаний:

- виконувати всі вимоги, інструкції співробітників комплексу «Avalon Palace», щодо безпеки, порядку і чистоти на території сауни, а також знати і дотримуватися даних правил відвідування і користування послугами.

- прийняти душ перед входом в басейн та/або після кожного відвідування сауни, та не використовувати перед відвідуванням басейнів різні креми, мазі та інші засоби особистої гігієни.

3.4. Забороняється відвідувачам брати з собою та використовувати:

- вироби зі скла, в тому числі посуд та інші небезпечні предмети;

- власні продукти харчування і напої, крім дитячого або спеціального харчування (упакованого тільки в пластикову тару);

- спиртні напої, наркотичні засоби, цигарки.

- холодну, вогнепальну, пневматичну, газову, травматичну зброю, вибухонебезпечні і легкозаймисті, токсичні речовини, колючі і ріжучі предмети;

